

**16.00** Benvinguda Cristina Cabañas - Presidenta de la Fundació Climent Guitart

**16.05** Benvinguda Soledad Álvarez - Directora d'Estratègia Agència EFE

**16.10** Benvinguda institucional

**16.15 Com els ODS afectaran el sector turístic**

*Al 2015 els líders mundials van adoptar un conjunt d'objectius globals per erradicar la pobresa, protegir el planeta i garantir la prosperitat per a tothom, com a part d'una nova agenda de desenvolupament sostenible. Cada objectiu dels 17 que es van marcar té metes específiques que han d'assolir-se abans del 2030, l'Agenda 2030.*

*El sector turístic com agent principal i transversal en molts dels ODS jugarà un paper fonamental.*

Introducció: **Quim Majó**, Vicerector de turisme de la UdG

Representant institucional a confirmar

**Natalia Bayona**, Directora d'Innovació, Transformació Digital i Inversions de l'Organització Mundial del Turisme (OMT)

**Ramon Estalella**, secretari general de la CEHAT, de l'ITH, de la Fundació CEHAT i membre del Consell de Turisme i Mediambient de la CEOE

**Soledad Morales**, Professora i directora del màster de Turisme sostenible de l'UOC

Moderador: Exceltur (representant pendent de confirmació)

**Sessió patrocinada per l'Agència Catalana de Turisme**

**17.15 Les XXSS al sector turístic, element determinant en la presa de decisions**

*Ja fa temps que les XXSS van incorporar-se com a complement fonamental a la comunicació i comercialització dels productes turístics. Aquest fenomen avui és un imprescindible si volem estar ben posicionats.*

**Dúnia Coromina**, Responsable del departament de màrqueting online del Patronat de Turisme Costa Brava Girona

Influencer foodie a confirmar

Influencer travel a confirmar

Moderadora: **Ana Fernández Zamora**, directora de comunicació i RRPP de Vueling Airlines

**Sessió patrocinada per Vueling Airlines**

**18.20 Ara Més que Mai: Motivar. Liderar. Dirigir**

*Estem en un moment d'inflexió: tancar?... sobreviure?... o identificar l'oportunitat?!*

**Sergi Grimau**, Piròman Emocional, Explicador d'Històries i Aconseguidor de coses

**19.00 Cloenda de la jornada**

**Il·lm Sr. Jaume Dulsat**, Alcalde de Lloret de Mar i vicepresident del Patronat de Turisme Costa Brava Girona