

- 08.45** Acreditacions i lliurament del material corporatiu.
- 09.00** Vídeo de presentació.
- 09.05** Benvinguda **Cristina Cabañas**, Presidenta de la Fundació Climent Guitart, i **Juan Varela**, Director d'Estratègia Digital i Negocis de l'Agència EFE.
- 09.10** **Construcció i manteniment d'una marca: dues cares**
Que difícil és crear-la i com de fàcil la podem perdre!
Cristina Vicedo, Directora General de Futurebrand Madrid.
Xavier Oliver, Professor de l'IESE Business School.
i ex Conseller Delegat de l'Agència Tiempo BBDO.
- 10.10** **La tecnologia al servei de l'usuari o a l'inrevés?**
Pot la tecnologia suplantar el servei a la indústria turística en un futur?
David Garcia, Director General Comercial de Vueling.
Gemma Suñer, Directora de Marketing Online del Patronat de Turisme Costa Brava Girona
- 11.10** Pausa-cafè
- 11.30** **No límits: les xarxes socials al turisme**
On són els límits?
Montse Peñarroya, Directora de l'Institut Internacional d'Investigació de la Societat de la Informació i el Coneixement (3iSIC).
- 12.30** **Taula rodona: Cap a on va el turisme de sol i platja?**
Presenta la taula rodona: **David Font**, Director General de l'Agència Catalana de Turisme de la Generalitat de Catalunya.
Roberto Torregrosa, Director General de Guitart Hotels.
Luís Felipe Antoja, President d'Avasa.
Jordi William, ex Director General de Turisme de Barcelona.
David Rico, Director del Departament de Turisme de CaixaBank.
Jaume Dulsat, Alcalde de Lloret de Mar.
Taula moderada per **Domènec Biosca**, President d'Educatur i de l'Associació d'Experts en Empreses Turístiques.
- 13.45** **Posa màgia a la teva empresa**
Aconseguir el que el client intern i extern vol.
Mago More, Presentador, empresari, guionista, actor, conferenciant i articulista.
- 14.45** **Conclusions**
Enric Dotras, Director de la Fundació Climent Guitart.
- 14.55** **Cloenda**
Marta Felip, Secretària General de la Conselleria d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya.
- 15.00** **Dinar de networking**

Jornada presentada pel periodista **Josep Puigbó**