

26 · 10 · 22

09.00

**Benvinguda Sra. Cristina Cabañas** – Presidenta – **Fundació Climent Guitart**

09.05

**Benvinguda Sra. Gabriela Cañas** – Presidenta – **Agencia EFE**

09.10

**Benvinguda Sra. Marta Domènech** – Directora General de Turisme de la **Generalitat de Catalunya**

09.15

**Inauguració oficial per part de la Sra. Isabel Oliver** – Oficial del Gabinet del Secretari General de l'**Organització Mundial del Turisme (OMT)**

09.20

***La que se'ns ve a sobre!***

*Després de la pandèmia de la COVID-19, immersos en una inflació, deflació, estanflació o directament en una recessió, el conflicte bèl·lic d'Ucraïna, el canvi climàtic, la manca de personal, la geopolítica i la macro i microeconomia... a on ens porta aquesta situació?*

**Josep Piqué** – Ex-ministre del govern d'Espanya, ex-president de Vueling i doctor en ciències polítiques i empresarials per la Universitat de Barcelona  
L'entrevista **Josep Puigbó** – Periodista i assessor de comunicació

10.20

***El turisme, el veritable petroli de l'economia***

*Hem vist amb la recuperació de l'activitat turística després de la pandèmia, com els índex econòmics han tornat a ser com al 2019 i, en algunes destinacions, fins i tot per sobre. Això ha provocat que malgrat la situació econòmica d'Espanya i Catalunya, el turisme hagi aconseguit reduir aquest impacte negatiu que podia ser molt pitjor.*

**Jorge Marichal** (pendent de confirmar) – President – **CEHAT (Confederació Espanyola d'Hotels i Allotjaments Turístics)**  
L'entrevista **Manuel Molina** – Director – **Hosteltur**

11.00

***Els grans reptes de les PIMES turístiques***

*L'augment dels costos, la manca de talent, l'adaptació a una sostenibilitat econòmica, social i mediambiental imparabile, la transformació digital i molts altres reptes que les PIMES han d'afrontar a curt termini. Tenen capacitat per assolir-los amb èxit?*

**Antoni Cañete** – President – **PIMEC Catalunya**  
**Xavier López Luján** – Director general corporatiu i d'operacions – **Eurecat**  
**David Rico** – Director – **Caixabank Hotels & Tourism**  
**Yisel Viña** – B2B Marketing Manager – **Turijobs**  
Moderadora: **Marisa Anglés** – Periodista i gerent de comunicació zona est – **Telefónica**

11.50

**Coffe-break**

26 · 10 · 22

12.30

**Elles viatgen, elles decideixen**

*Els plans d'igualtat han obert la porta a un canvi de visió d'empreses i de la societat. Però encara cal continuar apostant per reconèixer el lideratge de la dona a la indústria turística. Com la mirada femenina en el turisme és negoci.*

**Gemma Cernuda** – Founder & CEO – **Ellas Deciden**

13.15

**Metavers: algú pot explicar-nos avui què pot representar pel turisme?**

*El metavers ha envaït el nostre lèxic i sembla ser que les nostres vides. Però algú és capaç de dir-nos avui com canviarà el futur de la indústria turística? Ens n'hem d'ocupar o de preocupar?*

Presentació del business case de **Vueling** i dels seus creadors.

**Diego Redolar** – Professor – **Universitat Oberta de Catalunya (UOC)**, amb una àmplia experiència investigadora en l'àmbit de les neurociències, específicament en l'estudi de les funcions cognitives mitjançant tècniques d'estimulació invasiva i no invasiva del sistema nerviós en models animals i humans.

**Jordi Sellas** – Strategy and Innovation for Culture and Media, director artístic – **IDEAL Barcelona** i **Madrid Artes Digitales**

**Maria Bernat** – Estratègia Digital – **Casa Batlló Gaudí**

**Amilcar Vargas** – World Heritage Manager – **Casa Batlló Gaudí**

14.45

**Conclusions BTM 2022** – **Il·lm. Sr. Jaume Dulsat** – Alcalde de **Lloret de Mar** i Vicepresident del **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

14.55

**Cloenda BTM 2022** – **Sr. Miquel Noguer** – President – **Diputació de Girona** i **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

15.00

**Fi de la jornada. Possibilitat de dinar-networking**