

**16.00** Bienvenida Cristina Cabañas - Presidenta de la Fundació Climent Guitart

**16.05** Bienvenida Soledad Álvarez - Directora d'Estratègia de l'Agència EFE

**16.10 Nuevos Horizontes en Comunicación Turística**

*Durante esta pandemia hemos vivido en primera persona como una mala comunicación dificulta la gestión de la incertidumbre ante una crisis global. Esta sesión muestra varios ejemplos y buenas prácticas de comunicación turística nacional e internacional.*

Introducción: Ilmo. Sr. **Jaume Dulsat** - Alcalde de Lloret de Mar y Vicepresidente del Patronat de Turisme Costa Brava Girona

**Eduardo Santander** - CEO European Travel Commission

**Héctor Coronel** - Director de Turismo en el Ayuntamiento de Madrid

**Elizabeth Keegan** - Directora de Lloret Turisme

**Marian Muro** - Directora de Barcelona Turisme

**Eugeni Osácar** - Director de Investigación del Campus de Turismo, Hotelería y Gastronomía CETT-UB

**Santi Valdepérez** - CEO Terres Landscape & Travel Communication

**Alexander Kammel** - Director CIFFT (Comité International des Festivals du Film Touristique)

**Toni Mascaró** - CEO eMascaró

**Quentin Uriel** - Filmmaker

Dinamizador: **Josep Puigbó** - Periodista y CEO de Undatia Comunicación

Sesión patrocinada por **eMascaró** *eMascaró*

**17.40 Diálogos: Reinventarse o Innovar, ¿cual es la diferencia?**

*A menudo escuchamos que nos tenemos que reinventar, ahora con la pandemia lo hemos escuchado hasta la saciedad. ¿Pero reinventarse es innovar o es hacer las cosas de otro modo?*

**Joan Roca** - Chef propietario Celler de Can Roca

**Carme Ruscalleda** - Vicepresidenta de la Acadèmia Catalana de Gastronomia

Moderador: **Josep Puigbó** - Periodista

Sesión patrocinada por el **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

**Girona** Patronat de Turisme  
Costa Brava Girona

**18.40 Conclusiones BTM 2020**

Sr. **Octavi Bono** - Director General de Turisme de la Generalitat de Catalunya

**18.50 Clausura BTM 2020**

Ilmo. Sr. **Jaume Dulsat** - Alcalde de Lloret de Mar y Vicepresidente del Patronat de Turisme Costa Brava Girona